

Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ИП Плешаков Руслан Тамазиевич (ИНН 470516340503, ОГРНИП 319784700078416, адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пер. Державинский, д. 5, офис 4-52) (далее — «Компания») и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайтов mfccspisan.ru, долг-мфц.рф, dolgimfc.online, donulya.com, донуля.рф (далее – «Сайты») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайты (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Контакты Оператора: телефон +7 (932) 499-00-00, e-mail info@donulya.ru.

Понятия и состав персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес доставки, адрес электронной почты, статистические и иные данные (cookies) и др.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Технологии «cookies»

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта. На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре Сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;

- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых страницах, кликах, заполнениях форм;
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь Сайтами, Посетитель сайта соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, Ройстат и может передавать их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путём изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайтов.

Пользуясь Сайтами, в том числе при заполнении веб-форм на сайте, Посетитель сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нём в целях продвижения услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя сайта исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- оформления заявки на консультацию и оказания услуг по списанию долгов через МФЦ;
- заключения и исполнения договора оказания услуг;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;

- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- предоставления доступа Посетителю сайта к сайтам или к сервисам партнёров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

Права Посетителя сайта

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных: Посетитель сайта даёт согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путём направления письменного заявления по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пер. Державинский, д. 5, офис 4-52 или по электронной почте info@donulya.ru.

Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов;

- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные;
- анализ защищённости информационных систем персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на сайтах Компании. Продолжая пользоваться Сайтами, Посетитель сайта подтверждает согласие с внесёнными изменениями в Политику.